

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29 janvier 2019



NUMÉRIQUE

LA VILLE DÉCROCHE LE LABEL 5@ POUR LA 7E ANNÉE CONSÉCUTIVE

En clôture de la 20^e édition de la cérémonie du label national des Territoires, Villes et Villages Internet, la Ville de Saint-Germain-en-Laye vient de se voir décerner pour la 7^e année consécutive le label 5@. Une distinction qui vient récompenser la politique numérique ambitieuse engagée par la Ville et ses actions de développement du numérique pour tous.

Membre du réseau des villes Internet depuis 1999, et détentrice du label « @@@@ » depuis 2012, la Ville de Saint-Germain-en-Laye confirme plus que jamais son statut de 1^{ère} ville numérique des Yvelines à l'occasion de la 20^e cérémonie du label national Territoires, Villes et Villages Internet qui s'est tenue ce mardi 29 février à Paris. Pour l'occasion, Marie Aguiet, conseillère municipale déléguée aux Pratiques numériques a fait le déplacement afin de recevoir cette distinction en main propre.

UNE POLITIQUE NUMÉRIQUE AMBITIEUSE

Grâce aux initiatives innovantes et citoyennes qu'elle développe depuis plusieurs années, la Ville de Saint-Germain-en-Laye se voit récompensée, cette année encore, de « 5@ ».

« Notre ville poursuit sa politique numérique ambitieuse avec la volonté de réduire la fracture numérique, de développer l'e-administration et de promouvoir l'e-démocratie. »

UN LABEL DE RÉFÉRENCE

Par l'attribution de ce label @@@@ de référence, symbolisé par des arobas sur une échelle de 1 à 5, l'association des Villes Internet distingue les collectivités locales qui mettent en œuvre une politique significative en matière de démocratisation des Technologies de l'information et de la communication (TIC).

Les divers aspects techniques, ainsi que le contenu des sites internet, l'accessibilité, la qualité des informations et des services, la valorisation des pratiques numériques à tous les citoyens sont scrupuleusement examinés.

DES SERVICES INNOVANTS QUI FAVORISENT LA RELATION AUX CITOYENS

En 2018, la ville s'est illustrée en lançant son instance d'expertise, de concertation et de conseil Le Num ! ; en développant un dispositif d'accessibilité des services téléphoniques et des établissements aux administrés en situation de handicap auditif, en oeuvrant à la création d'un chatbot vocal, véritable assistant numérique qui complètera prochainement la relation entre l'administration et l'administré en répondant aux demandes 24h/24 et 7j/7. « En se saisissant de toutes les opportunités offertes par le numérique pour moderniser ses pratiques, Saint-Germain-en-Laye propose à ses habitants des services publics de qualité, toujours plus innovants, tout en proposant un accompagnement personnalisé pour ceux qui en ont besoin. »



CONTACTS

Attachée de presse

Aline DUCHEMIN
aline.duchemin@saintgermainenlaye.fr
01 30 87 20 81

Responsable de la communication

Nathalie GRÉGOIRE
nathalie.gregoire@saintgermainenlaye.fr
01 30 87 20 83