

## Paul-Louis Moreau – Membre du Conseil local « Le Num » - Billet d'humeur

---

Virus Ex Machina

Le Covid-19 est sorti du chapeau on ne sait vraiment ni quand ni où, pour déclencher au sein de la société toutes sortes de bouleversements aussi stupéfiants qu'imprévus, qui marquent encore profondément notre quotidien. Et maintenant que le déconfinement a débuté, qu'allons-nous faire ? Allons-nous tout reprendre comme avant ? Et d'ailleurs, pourquoi faudrait-il changer quelque chose ?...

Des comportements nouveaux sont apparus, des distances ont été prises mais aussi des rapprochements se sont réalisés, de façon naturelle ou parfois inattendue : entre proches ou membres d'une même famille, se retrouvant à partager le même espace de vie 24h/24h, mais aussi entre collègues ou avec ses clients, obligés d'adapter les modes de contact pour composer avec les circonstances. La pratique du Digital s'est intensifiée au point de créer de nouvelles habitudes : qui faisait des apéro-vidéo? qui commandait ses plats sur Facebook? qui se faisait livrer ses choux ou carottes à domicile par un agriculteur? qui prenait des cours de bricolage ou de yoga sur son smartphone? qui appelait son médecin en vidéo? quel élève « chatait » en ligne avec son professeur et quel enseignant du secondaire donnait son cours par vidéo? qui envoyait des SMS à son boulanger commander son pain? quel Maire s'entretenait quotidiennement avec ses administrés sur les réseaux sociaux ?...

Maintenant que ces gestes sont apparus, parfois sous la contrainte mais faisant aussi parfois apprécier de nouveaux services ou de nouvelles façons d'échanger, allons-nous remettre au placard toute cette organisation « de fortune » et perturber une nouvelle fois toute l'organisation de la société ? L'agriculteur va-t-il perdre ses commandes en direct en ligne ? Le professeur de sport va-t-il perdre ses cours complémentaires à distance ? La voiture va-t-elle reprendre la place des piétons ou des vélos ? Ne pourra-t-on plus consulter son médecin par vidéo ? Allons-nous consacrer à nouveau deux heures par jour aux transports domicile-travail ? Souhaitons-nous nous recluser dans notre univers professionnel et reprendre de la distance avec notre environnement de proximité ?...

Ce sont toutes ces questions que pose le déconfinement, tout aussi fondamentales que le rythme de diminution des mesures sanitaires pour redonner un visage normal à la société. Car vivre avec un masque, à 2m les uns des autres n'est pas une solution. Et il se pourrait que le Digital permette d'accélérer ce retour à la normal : détection plus rapide d'éventuels nouveaux clusters pour les isoler et éviter un reconfinement, relance plus rapide du commerce de proximité avec la facilité de la commande en ligne ainsi que de la livraison et collecte organisées, intensification des communications à distance pour fluidifier les services, simplifier les démarches, sécuriser les opérations, optimiser les paiements, faciliter les formations et au final relancer plus rapidement l'activité économique et les emplois. La mise à l'arrêt de la société pour cause d'épidémie a fait expérimenter de nouvelles organisations, certes encore « de fortune », mais qui pourraient être les prémises de nouvelles formes d'activité pour demain.

Enfin, le Digital est aussi un moyen d'actionner l'économie circulaire, de faciliter le partage d'actifs et ainsi de contribuer à la transition énergétique avec notamment moins de gaspillages, moins de déplacements. Ces perspectives sont porteuses de nouveaux métiers pour les jeunes et à plus court terme de nouvelles perspectives pour les activités en souffrance au moment du déconfinement. Le télétravail pourrait en particulier redynamiser l'activité locale, avec une présence plus importante et plus régulière des habitants dans leur quartier, dans leur ville.

C'est pourquoi nous sommes persuadés au Conseil Local du Numérique que le Digital est un levier majeur pour refaire partir l'économie au plus vite. Nous sommes également convaincus que ces nouveaux moyens technologiques n'ont de sens que s'ils tiennent compte de l'évolution récente des comportements et si l'Humain reste au centre de ces transformations : favoriser l'engagement citoyen et l'inclusion, continuer à rapprocher et renforcer le lien social dans la ville, rechercher la convivialité et le bien-être, bref faire renaître la communauté urbaine après cette crise sanitaire. C'est tout le projet de la Ville de St Germain d'utiliser le Digital pour offrir un nouvel environnement de développement à chacun, pour sa vie professionnelle et sa vie privée, qui soit porteur d'un bénéfice social. Une nouvelle étape se profile, celle de la Cité « ex Machina » !