



**LA DIRECTION DU NUMERIQUE
RECRUTE**

**TECHNICIEN HOTLINE (H/F)
(Cadre d'emplois des Techniciens - catégorie B)**

Au sein de la Direction du Numérique, sous la responsabilité du responsable de service des administrateurs système et réseau et de la directrice, vous êtes le garant du bon fonctionnement du Système d'Information de la Ville composé de 60 Serveurs et 600 PC répartis sur plusieurs sites. Par ailleurs, vous intervenez dans les écoles pour assurer la maintenance des outils numériques déployés par la Ville (ordinateurs portables, tableaux numériques...).

Activités principales :

- Installer des nouveaux logiciels sur les postes clients des utilisateurs ;
- Mettre à jour les logiciels si nécessaire ;
- Assurer l'installation de nouveaux postes client, smartphones et tablettes Android et IOS ;
- Assister les utilisateurs des systèmes d'information et de la téléphonie ;
- Résoudre les problèmes courants (mot de passe, configuration...);
- Assurer la permanence téléphonique de la hotline pendant les horaires d'ouverture ;
- Concevoir et rédiger des documentations et procédures (techniques, utilisateur) ;
- Proposer des solutions tant sur l'évolution de l'infrastructure que la méthodologie de travail ;
- Effectuer des diagnostics de niveau 1 ;
- Intervenir sur site et à distance.

Profil :

De Formation BAC ou BAC + 2 en informatique, vous avez une bonne connaissance de l'environnement Microsoft (OS Windows, Suite Office ...) et Gsuite (Gmail, applications Google...). Doté de bonnes capacités d'analyse, vous savez faire un diagnostic sur les postes de travail défectueux et remplacer les composants défectueux. Vous connaissez également l'administration simple d'Active Directory (débloquer un compte, changer le mot de passe, les horaires de connexion...) et les technologies réseaux. Vous êtes curieux et vous aimez le contact avec les utilisateurs. Le permis B est indispensable pour les déplacements sur les sites de la Ville.

Lieu :

Basé au centre administratif de Saint-Germain-en-Laye (situé à 10 min. du RER ligne A et de la gare routière).

Modalités de travail et rémunération :

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prise en charge des frais de transports en commun à hauteur de 50% + possibilité de bénéficier des prestations d'action sociale du CNAS, de la mutuelle et du régime de prévoyance.

Les candidatures (CV + lettre de motivation) doivent être adressées par mél à :

Monsieur le Maire

recrutement+technicienhotline@saintgermainenlaye.fr