



## LA DIRECTION DU NUMERIQUE RECRUTE

### UN TECHNICIEN OU UNE TECHNICIENNE HOTLINE (H/F) (Cadre d'emplois des Techniciens - catégorie B)

Au sein de la Direction du Numérique, sous la responsabilité du Chef de service Hotline, systèmes et réseaux et de la directrice, vous garantissez le bon fonctionnement du Système d'Information de la Ville composé de 60 Serveurs et 600 PC répartis sur plusieurs sites. Par ailleurs, vous intervenez dans les écoles pour assurer la maintenance des outils numériques déployés par la Ville (ordinateurs portables, tableaux numériques...).

#### **Activités principales :**

- Installation, suivi et mises à jours des logiciels métiers ;
- Préparation et installation de nouveaux postes client, smartphones et tablettes Android et IOS ;
- Gestion et suivi du stock matériel ;
- Assistance des utilisateurs des systèmes d'information et de la téléphonie en effectuant des diagnostics de niveau 1 - 2 ;
- Résolution les problèmes courants (mot de passe, configuration...);
- Tenir la permanence téléphonique de la hotline pendant les horaires d'ouverture ;
- Conception et rédaction des documentations et procédures (techniques, utilisateur...);
- Proposition de solutions sur l'évolution, la gestion et la méthodologie de travail ;
- Intervention sur site et à distance.

#### **Profil :**

De Formation BAC ou BAC + 2 en informatique, vous avez une bonne connaissance de l'environnement Microsoft et Google Workspace. Grâce à vos capacités d'analyse, vous savez faire un diagnostic et traiter des incidents sur site ou à distance. Vous connaissez également l'administration simple d'Active Directory et le fonctionnement de postes en réseaux. Vous faites preuve de curiosité et vous aimez le contact avec les utilisateurs.

Votre disponibilité et votre capacité d'adaptation seront indispensables pour accomplir ces missions. Le permis B est indispensable pour les déplacements sur les sites de la Ville.

#### **Lieu :**

Basé au centre administratif de Saint-Germain-en-Laye (situé à 10 min. du RER ligne A et de la gare routière).

#### **Modalités de travail et rémunération :**

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prise en charge des frais de transports en commun à hauteur de 50% + possibilité de bénéficier des prestations d'action sociale du CNAS, de la mutuelle et du régime de prévoyance.

Recrutement ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels-elles, en vertu de l'article 3-3 de la loi du 26/01/1984.

Les candidatures (CV + lettre de motivation) doivent être adressées par mél à :

**Monsieur le Maire**

**recrutement+technicienhotline@saintgermainenlaye.fr**